

## **POLIZA DE GARANTIA**

“WINMEX” Otorga esta garantía hasta con una duración de 90 días contados a partir de la fecha de venta mostrando su póliza y ticket de compra debidamente sellado.

- a) Siempre y cuando cumplas con los términos de condiciones establecidos en la póliza.
- b) La Garantía es válida en condiciones normales de uso de sus productos.

“WINMEX” recibe a garantía de sus clientes los productos directamente en la tienda donde fueron adquiridos por algún defecto o fallas del material por fabricación y/o ensamble.

El establecimiento que vendió el producto “WINMEX” tiene la obligación de llenar y sellar la póliza de Garantía, el cual se debe entregar con los datos del propietario y del producto, de lo contrario no se podrá hacer válida la Garantía.

La Garantía cubre todos los componentes eléctricos por 3 meses, excepto focos y batería.

La Garantía no cubre corrosión ni deterioro de la pintura, del cromado o del niquelado, debido a condiciones ambientales críticas o agentes externos.

La Garantía queda inválida si el producto ha sido modificado en sus especificaciones y ensamble de origen.

“WINMEX” no se hace responsable por daños a tu persona, a terceras personas y propiedades ajenas, así como de accidentes, mala transportación, indemnización por seguro y cualquiera generada por el mal uso del producto.

Para hacer válida la Garantía, el propietario debe presentarse en la tienda donde adquirió el producto “WINMEX” con el producto y la Póliza de Garantía para que se realice el diagnóstico necesario.

El área técnica evaluará el reporte levantado y determinará en última instancia si la falla o avería cumple con los requisitos de la presente Póliza y puede ser cubierta por Garantía, En caso de ser autorizada la Garantía, WINMEX, se obliga a efectuar el cambio de las piezas defectuosas o el arreglo de las mismas sin costo alguno en refacciones y mano de obra para el propietario en un plazo no mayor a 30 días (en plazos mayores se requiere la aprobación del propietario).

La Demora en la realización del trabajo por Garantía por causas imputables a “WINMEX”, no da derecho a la indemnización o prórroga de la misma. Toda gestión o acción legal ante cualquier autoridad y los gastos que éstos generen, no los cubre la garantía.

Si la Garantía no es aprobada por el personal de “WINMEX” debido a negligencia al conducir, uso diferente para el cual fue diseñada, falta de servicios de mantenimiento o incumplimiento de cualquiera de los lineamientos de esta Póliza, será causa suficiente para que el cliente pague el costo de dicha revisión.

La Presente Póliza de Garantía sólo avala el producto descrito en la póliza de Garantía o documento de venta y no puede ser utilizado en otros productos, En caso de extravío debes dar aviso al establecimiento que te vendió para tramitar su reposición, presentando tu comprobante de compra y una copia de tu identificación.

La Garantía tiene validez en el lugar donde se compró el producto “WINMEX” no cubrirá los gastos de transportación de los mismos.

### **IMPORTANTE**

En los casos donde aplique (Motocicletas) El motor de su unidad nueva requiere de un periodo de asentamiento por lo tanto es indispensable que no sobre acelere el motor ni sobrepase el límite de velocidad de 40km por hora durante los primeros 800 kilómetros. La omisión de estas indicaciones provocará serios daños en el interior del motor fácilmente detectables por el personal técnico y hará nula por completo la Garantía de la (Motocicleta).

## LO QUE NO CUBRE LA GARANTÍA

La Garantía no ampara daños sufridos por la unidad a causa de:

Accidentes, sobrecarga, sobre aceleramiento, competencias, negligencias, instalaciones de equipos no recomendados, cambios o adiciones a la unidad y mal uso o abuso en general.

La Garantía no ampara daños provocados por el medio ambiente:

Contaminación del aire (polvo industrial, productos químicos, resina vegetal, etc), salitre, granizo, lluvia ácida, tormenta, etc.

La Garantía no ampara los servicios de mantenimiento ni los daños sufridos por la unidad a consecuencia de falta de mantenimiento periódico.

La garantía no ampara las piezas o elementos de reemplazo cuando su reposición se hace necesaria como parte del mantenimiento preventivo.

La Garantía se hace nula si se utilizan lubricantes o insumos no homologados ni autorizados por "WINMEX"

La Garantía será invalidada en caso de cualquier alteración a los documentos de la unidad, así como a los números de identificación de la misma.

La Garantía no cubre retribuciones por los gastos o pérdidas provocadas por la falta de uso de la unidad durante el periodo de reparaciones por dicha Garantía.

La reparación de la unidad se deberá completar en un periodo máximo de 30 días a partir de la fecha de recepción del producto a garantía.

La presente Garantía es otorgada por FENGHUI MEX SA DE CV en los términos y condiciones establecidos. Sitio para hacer valida su garantía en tienda División del Norte 1145 Int 1 Col. Del Valle Centro, Benito Juárez CP 03100. Correo electrónico: venta.division@winmex.net / Teléfono: 5593005304

Descripción:

Marca:

Modelo:

Nombre del cliente:

Domicilio:

Col.

Estado:

Municipio

SELLO/FECHA

FENGHUI MEX S.A DE C.V.  
RFC: FME1705113BA

FECHA:

Av. División del norte 1145 C1, Del Valle  
Centro, Alc. Benito Juárez, Ciudad de  
México, México. C.P. 03100

Impreso en México  
FENGHUI MEX S.A DE C.V

Av. División del Norte 1145 Int.1 Colonia del Valle Centro, Benito Juárez C.P. 03100